

**ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ**  
**«Автоматизированная система аудиозаписи и протоколирования судебных заседаний»**

Серия программных продуктов «Р-Старт Правосудие»

Условия эксплуатации

РПАСАПС3.2019617663.180619.102

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ</b> .....	4
1.1. Термины и их описания .....	4
1.2. Обозначения и сокращения .....	5
1.3. Товарные знаки .....	6
<b>2. ВВЕДЕНИЕ</b> .....	7
<b>3. СОСТАВ СИСТЕМЫ</b> .....	8
<b>4. БАЗОВОЕ СИСТЕМНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b> .....	9
4.1. Требования к программной составляющей .....	9
<b>5. СЕТЕВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b> .....	10
5.1. Требования к сетевым настройкам.....	10
<b>6. СЛУЖБЫ</b> .....	11
6.1. Создание необходимых для функционирования программного обеспечения подразделений и служб.....	11
6.2. Классы пользователей.....	11
<b>7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b> .....	12
7.1. Требования к информационному обеспечению .....	12
<b>8.ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b> .....	13
8.1. Требования к аппаратной составляющей .....	13
8.2. Поддерживаемые внешние интерфейсы аппаратных компонентов .....	18
8.2.1. Пользовательские интерфейсы .....	18
8.2.1.1. Размер и конфигурация экрана или ограничения разрешения.....	18
8.2.2. Интерфейсы ввода-вывода .....	18
<b>9. НАСТРОЙКИ СИСТЕМНЫХ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ</b> .....	20
9.1. Операционная система на сервере сетевого хранилища и сетевые настройки ...	20
9.2. Операционная система на рабочей станции .....	20
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ</b> .....	21
10.1. Возможные сбои .....	21
10.2. Примеры типовых ситуаций и действий в случае их возникновения .....	21
10.2.1. Сбой технических средств.....	21
10.2.2. Сбой в электроснабжении и кратковременные перебои питания .....	21
10.2.3. Сбой в электроснабжении рабочей станции.....	21
10.2.4. Продолжительный сбой в электроснабжении обеспечения сети.....	22
10.2.5. Поломка сети .....	22
10.2.6. Механическое повреждение соединительных кабелей .....	22

10.2.7. Поломка рабочей станции .....	23
10.2.8. Поломка сетевого хранилища .....	23
10.2.9. Программный сбой.....	23
10.2.10. Ошибки программного обеспечения.....	23
10.2.11. Сбой программного обеспечения сервера сетевого хранилища .....	23
10.2.12. Сбой программного обеспечения рабочих станций .....	23
<b>11. ТРЕБОВАНИЯ К КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА .....</b>	<b>24</b>
11.1. Квалификация персонала, порядок его подготовки и контроля знаний и навыков.....	24
<b>12. РЕЖИМ РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА.....</b>	<b>25</b>
12.1. Определение режима работы .....	25
12.2. Техника безопасности.....	25
12.2.1. Техника безопасности при работе с компьютером.....	25
12.2.1.1. Негативные факторы при работе за компьютером .....	25
12.2.1.2. Правила работы за компьютером .....	25
12.2.1.3. Организация рабочего места.....	27
12.2.1.4. Перерывы в работе за компьютером .....	27
<b>13. ЗАЩИТА ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА .....</b>	<b>29</b>
13.1. Меры защиты программного обеспечения и информации от несанкционированного доступа.....	29
<b>14. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ.....</b>	<b>30</b>
14.1. Гарантийные обязательства.....	30
14.2. Содержание гарантийных обязательств.....	30
14.3. Требования по условиям использования .....	32
<b>ДЛЯ ЗАМЕТОК.....</b>	<b>34</b>

## **1. СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ**

### **1.1. Термины и их описания**

**Дополнительный архив заседаний** – Компакт-диск или сетевая папка, куда могут сохраняться судебные заседания.

**Журнал событий** – Список зарегистрированных событий в «Главном окне» Модуля протоколирования и аудиозаписи судебных заседаний Программы, отражающих хронологию хода судебного заседания. Каждое событие характеризуется следующими свойствами: время начала события, процессуальное действие, участник действия, инициировавший событие, комментарий (примечание), текст выступления участника процесса в форме примечания (аннотации).

**Заседание (судебное заседание)** – Набор электронных документов, включающих в себя шаблон заседания, текст протокола, аудиозапись.

**Интерфейс для аннотирования** – Видоизмененное «Главное окно» Модуля протоколирования и аудиозаписи судебных заседаний Программы для удобства ввода комментариев (аннотаций) и стенографирования (транскрибирования).

**Интерфейс для протоколирования** – Стандартный вид «Главного окна» Модуля протоколирования и аудиозаписи судебных заседаний Программы для формирования журнала событий и ведения протокола.

**Контрольная сумма (хэш)** – определенное значение, рассчитанное для данных с помощью известных алгоритмов. Предназначается для проверки целостности данных при передаче.

**Основной архив заседаний** – Папка на жёстком диске станции записи, куда сохраняет данные сервер записи.

**Протокол судебного заседания** – Документ, оформленный в соответствии с правилами составления протоколов судебного заседания. Формируется секретарем судебного заседания (пользователем) на основе аудиозаписи судебного заседания в ходе судебного заседания или после его окончания в отведенный законодательством срок.

**Реквизиты судебного дела** – Идентификационные данные судебного дела, в том числе включающие название суда, состав суда, номер (наименование) дела, название заседания (дела), место, дата, время начала и окончания заседания.

**Сетевой архив заседаний** – Папка на сетевом ресурсе, на который осуществляется сохранение записанных заседаний.

**Сетевой диск (сетевой драйвер)** – назначенный логический диск (папка), который служит для хранения «общих» файлов, доступных для всех пользователей, на других персональных компьютерах, включенных в общую локальную сеть.

**Событие** – Процессуальное действие и/или выступление участника судебного заседания.

**Станция записи** – Автоматизированное рабочее место секретаря в зале судебных заседаний.

**Стенограмма судебного заседания** – Дословная документальная фиксация устных выступлений всех участников судебного заседания в хронологическом порядке; формируется секретарем судебного заседания или стенографистом на основе аудиозаписи судебного заседания.

**Фиксация судебного заседания (техническая фиксация судебного заседания)** – Аудиозапись и протоколирование судебного заседания.

**Электронная стенограмма судебного заседания** – Дословная документальная фиксация устных выступлений всех участников судебного заседания в хронологическом порядке с привязкой текста к аудиозаписи судебного заседания.

## **1.2. Обозначения и сокращения**

**АРМ** – Автоматизированное рабочее место.

**ИБП** – Источник бесперебойного питания.

**КТС АЗ** – Комплекс технических средств аудиозаписи судебных заседаний.

**ПК** – Персональный компьютер.

**ПО** – Программное обеспечение.

**СДЗ** – Средство доверенной загрузки.

### **1.3. Товарные знаки**

Наименования Windows® и Windows® 7 являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft® Corporation.

Наименования Intel®, Core™ являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Intel Corporation в США и/или в других странах.

Все остальные названия компаний и названия продуктов, упомянутые в документе, являются собственностью их соответствующих владельцев.

## **2. ВВЕДЕНИЕ**

Программа для ЭВМ «Автоматизированная система аудиозаписи и протоколирования судебных заседаний» (сокращённое название «Р-Старт Правосудие») (далее — Система, Программа, Программный комплекс) представляет собой специальное программное обеспечение, использующее современные цифровые технологии.

Система обеспечивает объективную техническую фиксацию судебного заседания, а именно: производит аудиозапись судебного заседания, автоматизирует формирование протокола судебного заседания как основного процессуального документа и позволяет записывать все данные на физический носитель.

Предполагаемая аудитория: персонал участков мировых судей, отвечающий за аудиозапись и протоколирование судебных заседаний.

Записанное заседание хранится в электронном виде на жестком диске, компакт-диске или сетевом ресурсе и может быть воспроизведено на любом мультимедийном компьютере без установки специальных программ.

Систему рекомендуется использовать с аппаратным компонентом средства доверенной загрузки, что исключает возможность несанкционированного доступа к Системе и информации, записанной на жестком диске.

В зависимости от конфигурации, Система производит аудиозапись по 1, 2, 3, 4 или 5 отдельным каналам от разнообразных источников аудио.

Система может конфигурироваться для работы в автономном и сетевом режимах.

Режимы работы Системы подразумевают поддержку сетевых папок (хранилищ), при этом возможна работа при временном отсутствии подключения к сети. Режим работы Системы конфигурируется администратором на этапе инсталляции.

Внешний вид пользовательского интерфейса может быть изменен без снижения функциональности Системы. Иллюстрации могут незначительно отличаться от промышленных моделей.

### 3. СОСТАВ СИСТЕМЫ

Программа для ЭВМ «Автоматизированная система аудиозаписи и протоколирования судебных заседаний» работает на базе персонального компьютера в операционной системе Microsoft Windows и состоит из следующих компонентов (далее — Модулей, Подсистем):

- Модуль быстрого запуска модулей комплекса (далее — Модуль быстрого запуска, Программный модуль быстрого запуска).
- Модуль обработки данных от внешних систем (далее — Модуль обработки данных, Программный модуль обработки данных).
- Модуль протоколирования и аудиозаписи судебных заседаний (далее — Модуль протоколирования и аудиозаписи, Программный модуль протоколирования и аудиозаписи).
- Модуль редактора протоколов судебных заседаний (далее — Модуль редактора протоколов, Программный модуль редактора протоколов).
- Модуль воспроизведения аудиозаписи и протокольных событий (далее — Модуль воспроизведения, Программный модуль воспроизведения).
- Модуль записи на носители (далее — Модуль записи, Программный модуль записи).

Программа использует разнообразные внешние устройства для ввода звука, а также для прослушивания и печати:

- Станция аудио записи и протоколирования:
  - Системный блок (желательно с пишущим CD/DVD дисководом).
  - Монитор.
  - Мышь компьютерная.
  - Клавиатура.
  - Устройство аудиозахвата.
- Микрофон(ы).
- Гарнитура (наушники).
- Ножная педаль.
- Принтер (в том числе и сетевой).



## **4. БАЗОВОЕ СИСТЕМНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Программа для ЭВМ «Автоматизированная система аудиозаписи и протоколирования судебных заседаний» является прикладным программным обеспечением для ОС Windows.

### **4.1. Требования к программной составляющей**

Поддерживаемые операционные системы и их версии:

- Microsoft Windows 7 32/64 бит;
- Microsoft Windows 8 32/64 бит;
- Microsoft Windows 8.1 32/64 бит;
- Microsoft Windows 10 32/64 бит.

Рекомендуемая операционная система и ее версия:

- Microsoft Windows 10 64 бит.

На рабочих станциях необходимо следующее программное обеспечение:

- необходимо наличие установленного компонента Microsoft .NET Framework версии 4.7.1 и выше.

## **5. СЕТЕВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Программа для ЭВМ «Автоматизированная система аудиозаписи и протоколирования судебных заседаний» поддерживает работу с сетевыми хранилищами, что повышает сохранность рабочих данных.

### **5.1. Требования к сетевым настройкам**

На всех компьютерах, используемых для эксплуатации Программы (включая серверные компоненты сетевого хранилища, используемого Программой), должен быть установлен протокол TCP/IP.

При наличии в сети Заказчика программ, вмешивающихся в стандартное поведение протокола TCP/IP (сетевые экраны, ускорители интернета и т.п.), необходимо сконфигурировать программы таким образом, чтобы они исключали TCP-порты Программы из своей деятельности.

Для работы сетевого хранилища Программы требуются разрешения для работы Программы по протоколу Server Message Block (сетевой протокол прикладного уровня для удалённого доступа к файлам, принтерам и другим сетевым ресурсам, а также для межпроцессного взаимодействия).

## **6. СЛУЖБЫ**

### **6.1. Создание необходимых для функционирования программного обеспечения подразделений и служб**

Работоспособность Программы поддерживается обслуживающим персоналом технических служб.

Для эксплуатации Программы требуется выделенный администратор Программы (который может быть и системным администратором).

Для повышения качества сопровождения Программы необходимо фиксировать в специальном журнале все действия, выполняемые администратором, связанные с изменением состава и конфигурации программного обеспечения рабочей станции и сервера сетевого хранилища. В журнале должны отражаться:

- имя ответственного лица;
- название компьютера;
- дата проведения работ;
- описание проводимых работ.

При появлении сбоев в работе Программы необходимо подготовить следующие материалы для передачи в службу поддержки разработчика Программы:

- дата появления проблемы;
- перечень компьютеров, на которых возникает проблема;
- описание проблемы;
- журнал действий администратора.

### **6.2. Классы пользователей**

По умолчанию в Программе заведены классы пользователей, приведённые ниже в Таблице №6.2.1.

Таблица 6.2.1. Классы пользователя.

<b>№ п/п</b>	<b>Класс пользователя</b>	<b>Характеристика</b>
1	Администратор	Максимальный доступ для настройки Программы
2	Секретарь	Уровень доступа на уровне пользователя

## **7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **7.1. Требования к информационному обеспечению**

Контроль данных осуществляется специализированным программным обеспечением сервера сетевого хранилища (администратор сервера) в соответствии с документацией, прилагаемой к серверу.

Хранение данных осуществляется централизованно на сервере сетевого хранилища с использованием системы управления хранения, архивирования и резервирования данных.

Образ рабочей папки Программы и локального хранилища данных на рабочей станции должны периодически архивироваться штатными средствами операционной системы или с помощью специализированного программного обеспечения с целью предотвращения потерь данных при возникновении аварийных ситуаций и сбоев программного обеспечения. Архивирование выполняется системным администратором.

Архивная копия образа (резервная копия данных) хранится в отдельном и удаленном от сервера сетевого хранилища месте.

Обновление данных выполняется только с использованием специально разработанных программ работы с данными. Все операции осуществляются в соответствии с руководством пользователя и руководством администратора.

Восстановление данных из резервной копии выполняется с использованием специализированного программного обеспечения сервера сетевого хранилища (администратор системы) и в соответствии с документацией, прилагаемой к серверу сетевого хранилища.

## 8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Установленные для эксплуатации Программы технические средства (персональные компьютеры, принтеры, устройства резервного хранения данных, сетевые компоненты и т.д.) должны быть совместимы между собой.

Для работы Программы используется «IBM-совместимые» компьютеры с операционной системой Windows.

### 8.1. Требования к аппаратной составляющей

Для стабильной работы Программы рекомендуется использовать типовую конфигурацию аппаратного комплекса технических средств аудиозаписи судебных заседаний (далее — КТС АЗ) на участках мировых судей. Рекомендованный состав комплектации КТС АЗ и технических требований к компонентам КТС АЗ приведены ниже.

Единица рекомендованного комплекта КТС АЗ включает оборудование, приеденное в Таблице №8.1.1.

Таблица 8.1.1. Состав КТС АЗ.

№	Наименование	Количество, штук
1	Станция аудио записи и протоколирования	1
2	Устройство аудиозахвата	1
3	Микрофон	5
4	Гарнитура	1
5	Сетевой удлинитель	1
6	Источник бесперебойного питания	1
7	Стойка микрофонная настольная	4
8	Стойка микрофонная напольная	1

Требования к компоненту №1 компьютерной платформы «Станция аудио записи и протоколирования» приведены в Таблице №8.1.2.

Таблица 8.1.2. Требования к компоненту КТС АЗ «Станция аудио записи и протоколирования».

Показатель	Единица измерения показателя (при наличии)	Значения показателей
<b>1. Станция аудио записи и протоколирования:</b>		
<b>1.1. Системный блок:</b>		
Процессор:		
Частота	ГГц	3,6
Количество ядер	Шт.	4
Количество потоков	Шт.	4
Кэш L3	МБ	6
Поддержка памяти тип		DDR 4
Система охлаждения процессора		наличие
Оперативная память:		
Объем оперативной памяти	Гбайт	16
Накопитель:		
Тип накопителя		HDD
Объем накопителя	Тбайт	2
Максимальная скорость вращения шпинделя жесткого диска	Об/мин	7200
Встроенный привод:		DVD-RW
Графика:		Интегрирована на процессоре
Сеть:		Gigabit Ethernet, интегрирована на материнской плате
Аудио:		Интегрирована на материнской плате
Корпус:		
Материал корпуса		сталь
Мощность блока питания	Вт	450
Разъем для наушников		наличие
Разъем для микрофона		наличие
Разъем USB 3.0 на передней панели	Шт.	2
Количество отсеков для внутренних 3,5" дюймовых устройств	Шт.	4
Предустановленное специализированное программное обеспечение аудиозаписи и протоколирования судебных заседаний		Наличие
Предустановленная операционная система совместимая со специализированным программным обеспечением аудиозаписи и протоколирования судебных заседаний		Наличие
<b>1.2 Монитор</b>		
Размер диагонали	Дюйм	21.5
Разрешение	Пиксель	1920×1080
Интерфейс монитора:		
- VGA		Наличие
- DVI		Наличие

Комплектация		Кабель VGA, кабель DVI
Длина кабеля DVI	м	1,8
<b>1.3 Мышь компьютерная</b>		
Интерфейс		USB
Длина кабеля	м	1,5
Тип подключения		Проводная
Основной цвет		черный
<b>1.4 Клавиатура</b>		
Интерфейс		USB
Длина кабеля	м	1,5
Тип подключения		проводная
Цвет		черный

Требования к компоненту №2 компьютерной платформы «Устройство аудио захвата» приведены в Таблице №8.1.3.

Таблица 8.1.3. Требования к компоненту КТС АЗ «Устройство аудио захвата».

Показатель	Единица измерения показателя (при наличии)	Значения показателей
<b>2. Устройство аудио захвата</b>		
Количество микрофонных входов XLR или TRS 6,35	шт.	5
Поддерживаемые типы микрофонов:		
Динамический		Наличие
Конденсаторный с фантомным питанием		Наличие
Возможность отключения фантомного питания		Наличие
Раздельная регулировка уровня по каждому каналу		Наличие
Максимальный коэффициент усиления на канале	дБ	60
Соотношение сигнал/шум	дБ	60
Количество выходных цифровых USB каналов записи		4
Подключение к компьютеру по USB		Наличие
Выход для головных телефонов		Наличие
Выходное сопротивление выхода для головных телефонов	Ом	32
Светодиодный индикатор уровня выходного сигнала		Наличие

Требования к компоненту №3 компьютерной платформы «Микрофон» приведены в Таблице №8.1.4.

Таблица 8.1.4. Требования к компоненту КТС АЗ «Микрофон».

Показатель	Единица измерения показателя (при наличии)	Значения показателей
<b>3. Микрофон</b>		
Разъём		XLR
Импеданс	Ом	200-600
Возможность крепления к стойке микрофонной настольной		Наличие
Возможность крепления к стойке микрофонной напольной		Наличие
Адаптер для крепления на стойку		Наличие
Диаграмма направленности		Кардиоида
Расстояние от источника, при котором производится разборчивая звукозапись	м	1,5

Требования к компоненту №4 компьютерной платформы «Гарнитура» приведены в Таблице №8.1.5.

Таблица 8.1.5. Требования к компоненту КТС АЗ «Гарнитура».

Показатель	Единица измерения показателя (при наличии)	Значения показателей
<b>4. Гарнитура (Головные телефоны)</b>		
Разъём		TRS 3,5
Вид наушников		Накладные
Регулятор уровня громкости		Наличие
Способ подключения		Проводные

Требования к компоненту №5 компьютерной платформы «Сетевой удлинитель» приведены в Таблице №8.1.6.

Таблица 8.1.6. Требования к компоненту КТС АЗ «Сетевой удлинитель».

Показатель	Единица измерения показателя (при наличии)	Значения показателей
<b>5. Сетевой удлинитель</b>		
Длина шнура	м	3
Количество розеток, Тип Schuko	шт.	6
Мощность нагрузки	Вт	2200
Максимальный ток нагрузки	А	10
Напряжение	В	220



Требования к компоненту №6 компьютерной платформы «Источник бесперебойного питания» приведены в Таблице №8.1.8.

Таблица 8.1.8. Требования к компоненту КТС АЗ «Источник бесперебойного питания».

Показатель	Единица измерения показателя (при наличии)	Значения показателей
<b>6. Источник бесперебойного питания (ИБП)</b>		
Номинальная мощность	ВА	1050
Максимальная мощность	Вт	600
Время переключения на батареи	мс	10
Входное напряжение, в диапазоне	В	160 - 275
Выходное напряжение	В	220
Защита от короткого замыкания, перегрузки, от высоковольтных импульсов		Наличие
Суммарная емкость батареи	А·ч	7,2
Количество розеток IEC 320 C13 с питанием от батареи	шт.	2

Требования к компоненту №7 компьютерной платформы «Стойка микрофонная настольная» приведены в таблице №8.1.9.

Таблица 8.1.9. Требования к компоненту КТС АЗ «Стойка микрофонная настольная».

Показатель	Единица измерения показателя (при наличии)	Значения показателей
<b>7. Стойка микрофонная настольная</b>		
Тип		настольная
Материал		Сталь

Требования к компоненту №8 компьютерной платформы «Стойка микрофонная напольная» приведены в таблице №8.1.10.

Таблица 8.1.10. Требования к компоненту КТС АЗ «Стойка микрофонная напольная».

Показатель	Единица измерения показателя (при наличии)	Значения показателей
<b>8. Стойка микрофонная напольная</b>		
Тип		напольная
Материал		Сталь

## **8.2. Поддерживаемые внешние интерфейсы аппаратных компонентов**

### **8.2.1. Пользовательские интерфейсы**

#### **8.2.1.1. Размер и конфигурация экрана или ограничения разрешения**

Адаптивный графический интерфейс пользователя Программы поддерживает разрешения, отличные от рекомендованного. При разрешении экрана менее рекомендованного значения, состав положение элементов интерфейса и вид их исполнения может отличаться от стандартного интерфейса, который задействован при разрешении экрана равному и превышающему рекомендованное значение.

#### **8.2.2. Интерфейсы ввода-вывода**

Источники аудио записи:

- микрофон (в том числе USB);
  - динамический / конденсаторный с фантомным питанием;
  - ручной / гусинок;
  - настольный / напольный;
  - направленный (кардиоидный, гиперкардиоидный) / ненаправленный.
- линейный вход.
  - динамический / конденсаторный с фантомным питанием;
  - ручной / гусинок;
  - настольный / напольный;
  - направленный (кардиоидный, гиперкардиоидный) / ненаправленный.

Сохранение записей:

- на локальный жёсткий диск;
- на сетевой ресурс;
- на компакт-диск (CD/DVD);

Выходные источники аудио воспроизведения:

- гарнитура (в том числе USB);
- линейный выход.

Устройства ввода символов и горячих клавиш:

- мышь;
- клавиатура;
- ножная педаль.

## **9. НАСТРОЙКИ СИСТЕМНЫХ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ**

### **9.1. Операционная система на сервере сетевого хранилища и сетевые настройки**

Для запуска сервера сетевого хранилища данных должна использоваться учетная запись, наделенная правами доступа ко всем требуемым ресурсам операционной системы.

Не допускается эксплуатация Программы на компьютере, отвечающем за сетевое хранилище.

Компьютер сервера сетевого хранилища должен иметь статический адрес IP в сети заказчика.

### **9.2. Операционная система на рабочей станции**

Для запуска сеанса работы с Программой на рабочей станции должна использоваться учетная запись, наделенная правами доступа ко всем требуемым ресурсам операционной системы.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

### **10.1. Возможные сбои**

При работе Программы возможны различные аварийные ситуации, которые влияют на надежность работы Системы и могут привести к потере данных. Многие непредвиденные ситуации можно предотвратить, уменьшить их вероятность, а в случае потери информации – минимизировать урон. Сбои можно разделить на аппаратные и программные.

### **10.2. Примеры типовых ситуаций и действий в случае их возникновения**

#### **10.2.1. Сбой технических средств**

При частом повторении сбоев рабочих станций требуется замена оборудования на более надежное.

#### **10.2.2. Сбой в электроснабжении и кратковременные перебои питания**

Для предотвращения такой ситуации необходимо, чтобы сервер сетевого хранилища, рабочая станция и соответствующее периферийное оборудование были подключены к источникам бесперебойного питания.

В случае отсутствия или неисправностей ИБП информация восстанавливается с момента сбоя. Требуется повторное соединение рабочих станций с сервером сетевого хранилища при входе в Систему (при условии его использования). При этом теряются несохраненные данные, имеющиеся в текущий момент на рабочих станциях. В случае невозможности запуска сервера сетевого хранилища данных, данные восстанавливаются из резервной копии.

#### **10.2.3. Сбой в электроснабжении рабочей станции**

В случае аварийного отключения питания и при наличии в составе станции записи ИБП, секретарь судебного заседания обязан выполнить следующие шаги для обеспечения сохранности данных.

Шаг №1. Объявление перерыва в заседании.

Проверьте уровень заряда ИБП, если это технически возможно. В случае, если заряда ИБП по какой-то причине неполный и его осталось мало, не теряя времени на иные действия сохраните заседание, поставьте его в режим приостановки и закройте Программу.

В случае, если заряд ИБП полный или ИБП сохранил большую часть заряда, то предупредите судью о необходимости объявить технический перерыв, поскольку среднее время работы Программы от ИБП составляет от 5 до 15 минут.

Председательствующий судья объявляет перерыв в заседании, секретарь устанавливает метку «Начало перерыва» в журнале событий.

Шаг №2. Остановка записи и сохранение заседания.

Остановите запись, нажав кнопку «Стоп», а затем «Завершить заседание». Заседание сохранится автоматически.

Шаг №3. Завершение работы.

Закройте Программу и завершите работу операционной системы Windows.

Шаг №4. Отключение питания.

Отключите питание всех аппаратных компонентов Системы.

В случае аварийного отключения питания и при отсутствии в составе станции записи ИБП все несохраненные данные рабочей станции теряются и восстановлению не подлежат, на уровне сетевого хранилища обеспечивается сохранение целостности данных; для продолжения работы на рабочей станции требуется перезагрузка операционной системы и повторное подключение к сетевому хранилищу; при невозможности перезагрузки операционной системы производится переустановка операционной системы.

#### **10.2.4. Продолжительный сбой в электроснабжении обеспечения сети**

Программное обеспечение остается неработоспособным до восстановления нормального функционирования сети.

#### **10.2.5. Поломка сети**

Программное обеспечение остается неработоспособным до восстановления нормального функционирования сети.

#### **10.2.6. Механическое повреждение соединительных кабелей**

Для предотвращения механических воздействий на аппаратные компоненты, которые влияют на работы Программы, необходимо подключить аппаратные компоненты так, чтобы ограничить доступ к соединительным кабелям и их разъемам. Для этого необходимо размещать соединительные кабели

в специальных коробах, блок и иные контроллеры закрепить стационарно.

#### **10.2.7. Поломка рабочей станции**

Несохраненные данные на уровне сетевого хранилища данных теряются.

#### **10.2.8. Поломка сетевого хранилища**

Все данные сетевого хранилища теряются, восстановление информации происходит из резервной копии. Данные на рабочих станциях остаются.

#### **10.2.9. Программный сбой**

К программным сбоям относятся сбои операционной системы, дополнительного программного обеспечения и возможные сбои самой Программы. В случае возникновения программного сбоя обратитесь к логам и журналу событий операционной системы. Ввиду программного использования различного рода устройств ввода и вывода, в том числе для медиа-данных, проверьте драйвера всех компонентов. Дополнительно необходимо проверить, что ни один из модулей и компонентов Программы не заблокирован диспетчером безопасности операционной системы или антивирусной программой.

#### **10.2.10. Ошибки программного обеспечения**

При существенных ошибках в работе Программы информация об условиях сбоя подробно документируется и передается администратору Системы, который готовит обращение к разработчикам Системы, если не может сам решить проблему путем изменения системных настроек операционной системы.

#### **10.2.11. Сбой программного обеспечения сервера сетевого хранилища**

В случае неработоспособности операционной системы требуется переустановка всего программного обеспечения сетевого хранилища и восстановление данных из резервной копии.

#### **10.2.12. Сбой программного обеспечения рабочих станций**

Требуется переустановка или восстановление рабочей конфигурации всего программного обеспечения рабочей станции.

## **11. ТРЕБОВАНИЯ К КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА**

### **11.1. Квалификация персонала, порядок его подготовки и контроля знаний и навыков**

Для пользователей Программы требуются:

- знания и опыт работы с операционной системой семейства Windows;
- знания предметной области (в соответствии с используемым для работы модулем Программы);
- знания и опыт работы с текстовыми редакторам типа MS Word или MS Wordpad.

Для администратора Программы необходимы:

- знания и опыт работы с операционной системой семейства Windows;
- знания и опыт работы по администрированию операционных систем семейства Windows;
- знания администрирования Программы.



## **12. РЕЖИМ РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА**

### **12.1. Определение режима работы**

Режима работы персонала определяется со стороны Заказчика, исходя из необходимости работы с Программой и ограничениями, связанными с влиянием компьютерной техники на здоровье персонала.

### **12.2. Техника безопасности**

#### **12.2.1. Техника безопасности при работе с компьютером**

Компьютерная техника в настоящее время используется практически во всех организациях. Применение работниками данного оборудования способно оказывать негативное влияние на их здоровье и даже привести к чрезвычайным ситуациям и несчастным случаям на производстве. Для того, чтобы этого избежать, работники должны соблюдать технику безопасности при работе с компьютером.

##### **12.2.1.1. Негативные факторы при работе за компьютером**

Работник, использующий в своей трудовой деятельности компьютер, может испытывать на себе влияние следующих негативных факторов:

- электромагнитное и инфракрасное излучения;
- шум работающего компьютера (или нескольких компьютеров);
- риск поражения электрическим током в случае замыкания;
- возможность возникновения возгорания.

##### **12.2.1.2. Правила работы за компьютером**

Статья 212 ТК РФ обязывает работодателя разработать и утвердить инструкции по охране труда и обеспечить ознакомление с ними работников. Таким образом, в организации может быть утвержден специальный документ, предусматривающий правила выполнения трудовых операций с компьютерной техникой, который может называться, например, инструкцией по технике безопасности при работе за компьютером. Отдельные положения по данному вопросу могут содержаться в инструкции по охране труда для офисных работников.

В некоторых отраслях хозяйственной деятельности утверждаются типовые инструкции по охране труда. Например, Приказом Минсвязи РФ от 02.07.2001 N 162 утверждена Инструкция по охране труда при работе на персональном

компьютере ТОО Р-45-084-01.

Рассмотрим правила безопасности по каждому этапу работы с компьютером.

До начала работы с ПК:

- проверить исправность электропроводки, розеток и вилок компьютера, заземление ПК.

Во время работы с ПК:

- необходимо аккуратно обращаться с проводами;
- запрещается работать с неисправным компьютером;
- нельзя заниматься очисткой компьютера, когда он находится под напряжением;
- недопустимо самостоятельно проводить ремонт оборудования при отсутствии специальных навыков;
- нельзя располагать рядом с компьютером жидкости, а также работать с мокрыми руками;
- нельзя в процессе работы с ПК прикасаться к другим металлическим конструкциям (например, батареям);
- не допускается курение и употребление пищи в непосредственной близости с ПК и др.

В аварийных ситуациях:

- при любых неполадках необходимо сразу отсоединить ПК от сети;
- в случае обнаружения оголенного провода незамедлительно оповестить всех работников и исключить контакт с проводом;
- в случае возникновения пожара принять меры по его тушению с использованием огнетушителей (работники должны знать, где они находятся);
- в случае поражения человека током оказать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь.

По окончании работы:

- выключить компьютер;
- желательно провести влажную уборку рабочего места;

- отключить электропитание.

### **12.2.1.3. Организация рабочего места**

Постоянная работа за компьютером вызывает отклонения в здоровье работника, в частности:

- нагрузка на зрение приводит к его ухудшению, покраснениям глаз, возникновению «синдрома сухого глаза»;
- несоблюдение нормативов организации рабочего места может привести к искривлению позвоночника, заболеваниям суставов и болям различного характера;
- длительная концентрация внимания на экране вызывает переутомление.
- Порядок организации работы с компьютером определяется СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03, введенными в действие с 30.06.2003.
- Приведем некоторые требования, предъявляемые СанПиН к рабочему месту пользователя ПК:
- расстояние от монитора до глаз должно составлять от 600 до 700 мм, но не меньше 500;
- стул работника должен быть регулируемым по высоте и обеспечивать возможность поворота и изменения позы во время работы;
- высота стола – от 680 до 800 мм;
- поверхность стола должна позволять оптимально разместить на ней все необходимое для работы и др.

### **12.2.1.4. Перерывы в работе за компьютером**

С целью избежать переутомления работника СанПиН рекомендуют делать перерывы длительностью от 10 до 15 минут после 45 — 60 минут работы. Во время перерыва работнику следует выполнять гимнастику для глаз и физические упражнения, предусмотренные приложениями 8 – 10 к СанПиН.

Соблюдение правил работы за компьютером позволит снизить негативное воздействие компьютера на здоровье работника. Однако чаще всего именно работники пренебрегают данными правилами, и задача работодателя в данном случае – постоянно доводить до сведения своих сотрудников информацию

о последствиях несоблюдения вышеизложенных требований и своими распоряжениями организовывать обязательные перерывы в работе.

## **13. ЗАЩИТА ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА**

### **13.1. Меры защиты программного обеспечения и информации от несанкционированного доступа**

Для защиты самого программного обеспечения и рабочей информации от несанкционированного доступа должны выполняться следующие условия:

- **Уровень рабочей станции:**
  - вход в операционную систему под персональным именем и с персональными настройками на возможный запуск системы.
- **Уровень сетевого хранилища:**
  - вход в сеть только под персональным именем и паролем;
  - регулярная смена паролей на сервере;
  - запрет доступа к файлам базы данных для всех пользователей средствами сетевой операционной системы;
  - назначение прав доступа к шаблонам отчетов в соответствии с правами доступа к данным и политикой предоставления информации пользователям и организации их работы (согласно функциональным обязанностям);
  - запрет модификации стандартных отчетов, необходимых для функционирования Системы рядовым пользователям.
- **Уровень программ Системы и алгоритмов работы хранилища данных:**
  - возможность настройки прав доступа к определенным функциям Программы для пользователей;
  - проверка наличия прав на выполнение функций;
  - запрет возможности модификации данных, введенных другим пользователем;
  - автоматическая фиксация времени и автора каждой новой записи времени и автора последнего изменения информации;
  - ведение журнала запуска Системы пользователями с регистрацией пользователя, компьютера, даты и времени начала и завершения работы и регистрацией выполняемых пользователем работ.

## **14. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ**

### **14.1. Гарантийные обязательства**

Разработчик принимает на себя обязательства по гарантийному сопровождению Программы в течение 12 месяцев с момента поставки Программы Заказчику, которое включает в себя:

- исправление обнаруженных ошибок в работе Программы, созданной Разработчиком;
- бесплатную замену программных компонентов Программы, если носители, на которых они записаны, будут содержать дефекты;
- консультационную поддержку пользователей специалистами Разработчика путем проведения бесплатных консультаций по телефонам горячей линии или по E-mail.

Гарантийные обязательства действуют при условии соблюдения Заказчиком условий эксплуатации Системы, поставляемой вместе с Программой.

Обязательными условиями выполнения гарантийных обязательств по сопровождению Программы является:

- работоспособное оборудование;
- работа рабочей станции через устройство бесперебойного питания;
- допуск к обслуживанию Программы обученных специалистов;
- наличие выделенного администратора Системы, имеющего достаточно времени, чтобы постоянно сопровождать работу Программы и взаимодействовать со специалистами Разработчика по вопросам ее использования;
- соблюдение положений эксплуатационной документации Программы.

### **14.2. Содержание гарантийных обязательств**

В случае обнаружения существенных ошибок в работе Программы, не связанных с качеством вычислительной техники и изменением условий эксплуатации, Разработчик предпринимает усилия бесплатно произвести необходимые доработки (без выезда к заказчику и пересылке обновленной версии Программы).

Гарантийные обязательства не распространяются на Программу, потерявшую работоспособность в результате разборки/сборки программно-технического комплекса, перенос его или каких-либо компонент в другие помещения, а также подключение к комплексу других рабочих мест в течение гарантийного срока, если эти действия проведены не специалистами Разработчика или обученными Разработчиком техническими специалистами Заказчика.

Под гарантийное сопровождение Программы не подпадают следующие неполадки, которые связаны с неправильной эксплуатацией операционных систем, Программы и вычислительной техники:

- ошибки операционной системы и иных программ, разработанных другими компаниями, которые используются Программой;
- ошибки, связанные с наличием на рабочей станции программных систем других разработчиков, мешающих Программе выполнять свои штатные функции;
- ошибки, связанные с неправильным администрированием локальных вычислительных сетей;
- неправильная эксплуатация вычислительных средств и системного программного обеспечения (в том числе - выключение компьютера тогда, когда он находится в режиме выполнения программы в среде Windows, стирание системных файлов и т.п.);
- расчленение и вставка разъемов кабелей связи между компьютером и периферийным оборудованием при включенных в сеть устройствах;
- занесение в компьютеры вредоносных программ, в т.ч. компьютерных вирусов;
- случайное или намеренное стирание файлов Программы или других пакетов, используемых Программой.

Перечисленные ошибки не подпадают под гарантийное обслуживание Программы, и ответственность за неработоспособность Программы лежит на технической службе Заказчика.

В случае, если специалисты Заказчика вмешиваются в работу Программы путём

изменения внутреннего программного кода Программы, структуры внутренних баз данных, записывают данные, минуя штатные средства доступа Программы, или другими способами, не предусмотренными эксплуатационной документацией, то Разработчик не несет ответственность за неправильное функционирование Программы.

### **14.3. Требования по условиям использования**

Требования по условиям использования Программы:

- программный комплекс предоставляется по принципу «как есть»;
- программный комплекс должен использоваться только с соблюдением условий лицензионного соглашения;
- программный комплекс должен использоваться только на совместимом оборудовании;
- пользователь лицензионной копии вправе обращаться в службу технической поддержки без выплаты дополнительного вознаграждения;
- в целях оказания поддержки, а также информирования об особенностях работы программного комплекса, соответствующие модули могут собирать, хранить, использовать и обрабатывать информацию об использовании программы, включая в том числе, информацию и сведения о скорости и времени выполнения рабочих операций;
- программный комплекс может собирать, хранить, обрабатывать и использовать диагностическую, техническую, сопутствующую информацию и информацию об использовании программы, включая, помимо прочего, уникальные идентификаторы системы или аппаратного обеспечения, информацию о компьютере и оборудовании, системном программном обеспечении и приложениях, дополнительных устройствах, об использовании различных модулей и функциональных возможностей программы, проблемах в работе программы и/или провайдеров, которая периодически собирается для того, чтобы предоставлять и улучшать программу, облегчать доставку обновлений программы, техническую поддержку и сервисов;



- запрещается производить декомпиляцию и/или модификацию ядра программного комплекса;
- разработчик не инициирует и не контролирует размещение пользователем любой информации в процессе использования программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент ее размещения не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее применимое законодательство;
- для осуществления технической поддержки разработчик вправе потребовать от пользователя предоставления информации, касающейся номера лицензионного ключа и технических характеристик оборудования.



Программа для ЭВМ «Автоматизированная система аудиозаписи и протоколирования судебных заседаний»

Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2019617663, зарегистрировано Федеральной службой по интеллектуальной собственности (РОСПАТЕНТ). Режим доступа (онлайн): <https://ru-start.ru/certificates/fips/2019617663.pdf>

Карточка о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2019617663 в реестре Федеральной службы по интеллектуальной собственности. Дата регистрации: 18 июня 2019 года. Режим доступа (онлайн): [http://www1.fips.ru/registers-doc-view/fips\\_servlet?DB=EVM&DocNumber=2019617663&TypeFile=html](http://www1.fips.ru/registers-doc-view/fips_servlet?DB=EVM&DocNumber=2019617663&TypeFile=html)

Внесено в «Открытый реестр программ для электронно-вычислительных машин» РОСПАТЕНТ. Режим доступа (онлайн): <https://rupto.ru/opendata/7730176088-evm>